



Q1 メール便を利用するための条件は？



A 常時インターネット接続とOSの制限があります。
古いOSの場合はアップデートが必要です。

PDEサーバがMacOS10.14以上、iPadがiPadOS13以上で、インターネットへの常時接続が必要です。確実な配達のために、常にメール便の配達依頼と状況確認をおこなっています。



Q2 リコールメールや、メルマガを送る事はできる？



A いいえ。予約の確認メールを送ることしかできません。

今後の対応予定は…いまは秘密です。



Q3 メールを送る日時を自由に指定できる？



A 時間帯のみ指定可能です。

予約日前日の朝(8時頃)、昼(12時頃)、夕方(16時頃)から選択してください。
日付を指定したり、1つの予約に何回も送る事はできません。



Q4 時間帯の朝昼夕は具体的に何時？



A 朝は8時頃、昼は12時頃、夕方は16時頃です。

おすすめはお昼です。朝は忙しいし、夕方では連絡が遅くなりがちですからね。



Q5 予約をキャンセルすると、メール便はどうなりますか？



A 予約をキャンセルすれば、メール便は配達されません。

メールの発送前（予約前々日の15時まで）なら予約をキャンセル・削除すれば、メール便は配達されません。

ただし、メールが発送されてしまった後は止める事ができませんので、患者さんに一言
"メールが届きますが気にしないでくださいね"とお伝えください



Q6 住所、電話番号欄や、追加メッセージには何文字入る？



A それぞれ1000文字まで入ります。

伝えたい事がたくさんあっても大丈夫ですよ。



Q7 仮登録メールや、予約確認メールが届かない



A アドレス間違いか、ほとんどの場合フィルターが原因です。

まずはメールアドレスを確認してください。間違っていなければ、ほとんどの場合、患者さんの携帯電話の迷惑メールフィルターが原因です。こちらを参考に確認してみてください。>>>[メール便のメールが届かない](#)



Q8 イラスト付きメールって容量が大きいんじゃないの？



A 見た目よりもずっと小さいです。

イラストによりますが、50KBから70KB程度しかありません。Yahooのモバイル用トップページを一回開くのに必要な容量の1/3程度です。でも、ガラケーにとっては大きめの容量(写メール1回分)なので注意してあげてください。



Q9 患者さん全員にメールが届かない



A MACアプリ、ピッチョーネさんの郵便局は起動していますか？

メール便は、ピッチョーネさんの郵便局アプリを経由して患者さんに届きます。診療中は常に起動させておいてくださいね。



Q10 文章の編集はできないの？



A 完全な編集はできませんが、結構自由が利きます。

住所、電話番号欄に医院のコンセプトを記入したり、追加メッセージを使うことでいろいろとカスタマイズできますよ。



Q11 QRコードを見せるのが大変



A ポスターが用意されています。

DentalXまたはDental XRをお使いの方は、DX FinderからQRコードポスターをダウンロードすることができます。印刷して受付に置いておくと便利です。

>>>[DentalX用QRコードポスターのダウンロード方法はこちら](#)

>>>[Dental XR用QRコードポスターのダウンロード方法はこちら](#)



Q12 休診日にも電源を入れておかないといけない？



A いいえ。電源を切ってお休みください。

電源を入れなくても7日間はメール便を送り続けます。

7日を超えるおやすみの場合は、お手数ですが休み中のどこかで、15分ほどPitchyoneさんの郵便局を立ち上げてください。



Q13 メール便を依頼すると、"締切日時を過ぎています"と表示されます。



A メール便のご依頼は予約日の前々日15時までにはお願いします。

Pitchyoneさんは、患者さんの予約日の前々日の15時になるとメールの配達準備を始めます。

メール便を送信したい場合はそれまでに配達依頼してあげてください。



Q14 仮登録メールのIDに有効期限はある？



A はい。24時間です。

仮登録メールのIDは有効期限24時間以内です。なるべく早目に入力してください。



Q15 自動でメールが届くように設定したい



A はい、できます。

初期設定で、「自動でメール便」のボタンを有効にしておくことで、予約カード作成時にPitchyoneさんが自動的にメール便の手配をしてくれます。