

【！重要！】 macOS26 (Tahoe)とiPadOS26のリリースに関しまして

平素よりDentalX・Dental XR・iQalte・DentalHubをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
ごさいます。

Appleより2025年9月17日にmacOS26 (Tahoe) とiPadOS26がリリースされました。

プラネットでは、最新OS環境において、macサーバ (PDE) やiPadアプリの動作確認を行いましたので、以下の通りご報告します。



<macOSに関して>

macOS26 (Tahoe)の動作検証が完了し、アップグレードしていただけるようになりました。ただし、アップグレードを推奨するものではありません。

Dental XRを動かす上で必要な機能がmacOS12で変更となっていることから、OSをアップグレードするとmacサーバ (PDE) が動かなくなります。

アップグレードの際には、macサーバ (PDE) を動かすための作業が必要になるため、**アップグレードをご希望の場合は、必ず当社カスタマーサービスセンターにご連絡をいただきま**
すよう、お願いいたします。 (作業料などに関しては、お電話の際にご確認ください)

2026年2月3日現在

注意：DentalXの対応OSはmacOS10.14までとなっています。

そのOS以上のアップグレードを行うと、現在お使いのDentalXが使用できなくなりますので、絶対にアップグレードは行わないようお願い致します。

※移行のご案内はこちら→http://cafe.dentalx.jp/dxr_migration/index.php



<iPadアプリに関して>

iPadOS26の動作検証が完了し、アップグレードしていただけるようになりました。

iPadOS26には、現在確認できている不具合の他、思いもよらない不具合が潜在している可能性があります。その点をご了承の上、アップグレードを実施してください。

また、フルスクリーンアプリモードでの操作を推奨しています (表示設定方法は次ページ参照)

2026年2月3日現在

現在、macOS26/iPadOS26の検証において、複数の不具合を確認しております。

詳細は弊社HPをご確認ください。>>> [バージョン情報](#) > [不具合報告](#)

macOSのアップグレードを行う場合は、カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

カスタマーサービスセンター：フリーダイヤル 0120-803-001

ウィンドウ表示アプリ（マルチタスク）について

iPadOS26にて「**ウィンドウ表示アプリ**」機能が搭載されましたが、プラネットのアプリケーションでは画面表示が崩れたり予期せぬ不具合が発生するおそれがありますので、設定を「**フルスクリーンアプリ**」にしてご利用いただくことを推奨しております。

フルスクリーンアプリモードにする方法



<方法①>

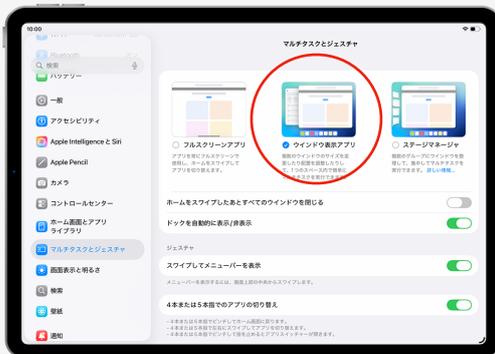
設定→マルチタスクとジェスチャ→**フルスクリーンアプリ**にする



<方法②>

画面右上隅から下にスワイプし、コントロールセンターを開く→ウィンドウ表示アプリボタンを**オフ**にする

補足：ウィンドウ表示アプリについて



設定画面

「ウィンドウ表示アプリ」とはMacのように複数のアプリを同時に開いたりウィンドウの位置を好きなように配置することができる機能です。

表示例（Dental HubとiQalte）▶

例えば、ウィンドウ表示アプリにすると、iPadを横画面でお使いいただいてもiQalteの会計画面が正しい向きで違和感なく表示できます。



参考：Appleサポートページ、外部リンクが開きます

>>> iPadで複数のウィンドウを同時に使用する >>> iPadで開いているウィンドウのレイアウトを変更する